

## POLITICA QUALITÀ

L'AU ha definito la Politica per la qualità del Laboratorio, al fine di creare le premesse per un'ottimale applicazione del sistema di gestione della qualità, descritto nel presente Manuale ed in conformità alla ISO IEC 17025 ed ai requisiti richiesti da Accredia, dall'EA e dall'ILAC.  
La Politica per la qualità si articola nei seguenti punti:

- Garantire una buona pratica professionale, attraverso risorse idonee e l'adozione delle metodiche più consone a soddisfare le esigenze del Cliente e le esigenze dettate dai metodi adottati dal Laboratorio (*Sarà valutato attraverso i seguenti indicatori: 1.: livello di soddisfazione del Cliente; 2.: attività di taratura non conformi*);
- Assicurare la competenza di tutto il personale, in relazione alle tarature da eseguire ed alle normative applicabili (*Sarà valutato attraverso i seguenti indicatori: 1.: numero di Non Conformità legate alle attività di tarature effettuate; 2.: livello di abilità del personale*);
- Assicurare un servizio di taratura al massimo livello rispetto alla concorrenza, che si traduca in accuratezza e ripetibilità delle misure effettuate, attraverso l'adozione delle migliori prassi operative (*Sarà valutato attraverso il seguente indicatore 1.: numero di Non Conformità legate alle attività di taratura effettuate*);
- Assicurare che nelle misure effettuate il livello di incertezza esteso sia conforme ai target normativi e procedurali, attraverso l'adozione di un processo di misura affidabile e in grado di replicare i risultati ottenuti (*Sarà valutato attraverso il seguente indicatore 1.: livello di incertezza di misura estesa confrontato con i target normativi applicabili*);
- Assicurare la piena trasparenza nei confronti del Cliente, assicurando la presenza del Cliente alle tarature da effettuare (*Sarà valutato attraverso il seguente indicatore 1.: % presenza del Cliente alle tarature/numero delle richieste effettuate*);
- Puntare ad una continua formazione, addestramento e coinvolgimento di tutti gli operatori del Laboratorio  
*Sarà valutato attraverso i seguenti indicatori: 1.: livello di competenza acquisita, in relazione alle competenze minime richieste; 2.: n° ore di formazione/n° ore lavorate*);
- Sviluppare un continuo dialogo con il Cliente, teso a mettere a punto le migliori prassi di gestione (*Sarà valutato attraverso il seguente indicatore 1.: % di conformità delle tarature effettuate rispetto alle richieste*);
- Assicurare il pieno rispetto degli accordi contrattuali (*Sarà valutato attraverso il seguente indicatore 1.: % rispetto delle richieste del Cliente*);
- Garantire che tutto il personale del Laboratorio, coinvolto a vario titolo alla gestione, abbia familiarità con la documentazione da applicare (*Sarà valutato attraverso il seguente indicatore 1.: numero di Non Conformità di natura tecnico-operativa riscontrate durante gli audit interni imputabili al non rispetto della documentazione*);
- Assicurare l'efficace gestione del Laboratorio, attraverso l'utilizzo di indicatori che permettano di fissare obiettivi consoni ai processi del Laboratorio ed a misurare continuamente le prestazioni del Laboratorio (*Sarà valutato attraverso il seguente indicatore 1.: % rispetto del livello degli indicatori stabiliti nel Piano di Miglioramento*);

- Sviluppare un piano di monitoraggio dei processi del Laboratorio, capillare e sistematico, al fine di garantire sempre la continua adeguatezza dei processi del Laboratorio alle esigenze. *(Sarà valutato attraverso il seguente indicatore 1.: n° NC di sistema rilevate durante gli audit interni);*
- Garantire i massimi livelli di innovazione delle apparecchiature utilizzate dal laboratorio, che si traduce in continuo aggiornamento di quelle esistenti e nell'acquisizione di nuove apparecchiature che esprimano livelli di accuratezza in linea con le esigenze dei clienti. *(Sarà valutato attraverso il seguente indicatore 1.: n° di nuove apparecchiature acquistate in un anno);*
- Assicurare confronti con uno o più laboratori, quando applicabili, relativamente ai principali parametri metrologici (accuratezza delle misure, incertezza, ecc.) al fine di poter misurare le prestazioni di Opticontrol e poterle ritenere accettabili *(Sarà valutato attraverso il seguente indicatore 1.: % di scostamento dei valori rispetto alle prestazioni di altri laboratori.)*
- Assicurare la riferibilità metrologica dei risultati delle misurazioni al fine di ottenere dal mercato la fiducia nelle tarature, nelle misure e nelle ispezioni *(Sarà valutato attraverso il seguente indicatore 1.: n° di apparecchi e materiali tarati da LAT idoneo le cui tarature sono coperte dal CIPM MRA o laboratorio accreditato da organismo firmatario dell'ILAC MRA o in mancanza di copertura CIPM MRA e/o firma ILAC MRA vi sia evidenza della riferibilità e della incertezza di misura verificate dagli organismi di accreditamento).*

**L'AMMINISTRATORE UNICO**



Handwritten signature of the Administrator, with a blue circular stamp of the company logo below it.